



RELATÓRIO DA MISSÃO DE SERVIÇO
AOS MUNICÍPIOS DE SÃO DOMINGOS E TARRAFAL DE SANTIAGO
DIAS 26 E 27 DE MAIO DE 2022

Como previamente programado, o Provedor de Justiça e a sua equipa realizaram uma missão de serviço aos Municípios de São Domingos no dia 26 e Tarrafal de Santiago, no dia 27 do mês de maio. Assim, com o presente relatório, pretende-se dar a conhecer o desenrolar da mesma, nomeadamente os contactos estabelecidos, bem como os resultados obtidos.

Equipa da missão de serviço: Senhor Provedor de Justiça, Dr. Gerson Soares, Dr. Fernando Ferro e Dr.^a Ineida Corsino.

Motivação: Identificação de mecanismos de diálogo e cooperação com os órgãos municipais, serviços desconcentrados do Estado e ONG's naqueles Municípios.

A missão decorreu nos dias 26 e 27 do mês acima referido, tendo permitido encontros com os Presidentes das respetivas Câmaras e Assembleias Municipais, suas equipas, para além de visitas aos serviços desconcentrados do Estado naqueles Concelhos.

Para conhecimento e demais efeitos, segue o resumo das atividades desenvolvidas durante a missão:

Dia 26 de Maio de 2022

Encontro com o Executivo Camarário e Presidente da Assembleia Municipal de São Domingos



Foto 1 e 2: Encontro com o Executivo Camarário e Presidente da Assembleia Municipal de São Domingos

No dia 26 de maio, o Provedor de Justiça e a sua equipa foram recebidos nos Paços do Concelho, em visita de trabalho pelo Presidente da Câmara Municipal de São Domingos, Dr. Isaiás Varela, acompanhado da sua equipa, tendo estado ainda presente a Presidente da Assembleia Municipal – Sra. Felismina Moreno, no qual aproveitou a ocasião para agradecer o Provedor de Justiça pela visita ao Município e expor um conjunto de preocupações que têm dificultado o desenvolvimento deste Concelho, a saber:

- ☐ Falta de cobertura da comunicação social aos eventos desenvolvidos no Município;
- ☐ Problemas de acesso à água em quantidade suficiente e disponibilidade em alguns povoados, acrescido fundamentalmente à falta de um reservatório para armazenamento deste precioso líquido;

- Necessidade de serem retomadas e em alguns casos aceleradas, as obras das estradas nacionais, nomeadamente: Milho Branco, Fontes Almeida, Circular Água de Gato e Rui Vaz.

Por outro lado o Sr. Presidente da Câmara solicitou a intervenção do Provedor de Justiça junto do Ministério da Família e Inclusão Social no sentido de dar uma resposta ao pedido já formulado da criação do Centro de Dia para os idosos do Concelho.

No uso da palavra o Sr. Provedor de Justiça começou por agradecer pelo acolhimento e apoio institucional por parte da edilidade de São Domingos, tendo mostrado a sua total disponibilidade para ser um parceiro no processo de desenvolvimento deste Município, principalmente no que toca à resolução dos problemas de diversa índole que atualmente tem ou que venha a ter.

De seguida foram apresentadas as linhas gerais da proposta do novo Estatuto do Provedor de Justiça que, para além de outras inovações, vai integrar as atribuições em matéria dos Direitos Humanos e mecanismos de Prevenção contra a tortura e maus tratos.

Demonstrou-se a utilidade da indicação na Câmara Municipal de um *ponto focal*, visando a resolução das queixas que dão entrada na Provedoria de Justiça e que respeitam a vários serviços públicos sedeados no concelho, bem assim, dos diversos canais de acesso ao Provedor de Justiça. Deu-se ainda a conhecer os Protocolos assinados com várias instituições, tanto a nível central como local, a que se acresce a Plataforma de Gestão de Queixas. Para concluir, prestou-se uma informação genérica sobre a intervenção do Provedor de Justiça nas áreas sociais, nomeadamente junto das Associações comunitárias que lidam com as camadas mais vulneráveis, especialmente crianças, adolescentes, idosos, deficientes e imigrantes.

Após o encontro e conforme o programado, o Provedor de Justiça realizou visitas aos serviços desconcentrados do Estado no Município de São Domingos para se inteirar da situação dos mesmos, cujos problemas e desafios só podem ser vencidos com a conjugação de esforços.

Visita à Delegação da ADS de São Domingos



Foto 3 e 4: Visita à Delegação da ADS em S. Domingos

Durante a visita à Delegação da ADS em S. Domingos, o Provedor de Justiça foi recebido pela sua responsável, que lhe informou, de entre outros problemas, da necessidade de se criar condições para a cobrança de faturas de água nas comunidades mais distantes do centro do concelho, tendo o Provedor de Justiça assumido o compromisso de contatar o Presidente do Conselho de Administração da empresa na Praia para colocar essa questão.

Visita à Esquadra da Polícia Nacional de S. Domingos



Foto 5 e 6: Visita à Esquadra da Polícia Nacional em S. Domingos

Na visita à esquadra de S. Domingos foi colocado ao Provedor de Justiça a necessidade de maior numero de agentes, para além de passarem a dispor de mais uma viatura, dado que a existente está sempre avariada, tendo o Provedor de Justiça tomado a devida nota a fim de colocar estas questões ao Sr. Diretor Nacional da Policia Nacional.

Visita ao Jardim infantil de S. Domingos



Foto 7 e 8: Visita ao Jardim Infantil de S. Domingos

Na visita ao Jardim infantil de S. Domingos constatou-se a falta de equipamentos, tendo ficado o compromisso por parte da Câmara Municipal de enviar um orçamento e a partir da qual a Provedoria poderia ajudar, junto da SITA, para a pintura do edifício.

Visita à Delegacia de Saúde de S. Domingos



Foto 9: Visita à Delegacia de Saúde de S. Domingos

O Provedor de Justiça e equipa percorreram as instalações do Centro de Saúde de S. Domingos, tendo considerado que o mesmo está bem organizado, tendo a delegada apontado a necessidade, nomeadamente, de mais uma ambulância, por a existente estar sempre avariada.

Dia 27 de Maio de 2022

Encontro com o Executivo Camarário e Presidente da Assembleia Municipal do Tarrafal de Santiago

No dia 27 de maio, o Provedor de Justiça e a sua equipa foram recebidos em visita de trabalho pelo Presidente Substituto da Câmara Municipal do Tarrafal de Santiago, Dr. Arnaldo Andrade, e equipa, bem como pela Presidente da Assembleia Municipal Substituta – Sra. Leopoldina Almeida e pelos responsáveis das Delegações Municipais.

O Presidente substituto da CMT, Dr. Arnaldo Andrade, aproveitou para agradecer o Provedor de Justiça pela visita ao Município e expor um conjunto de preocupações que têm dificultado o desenvolvimento do Concelho, a saber:

- ☐ Falta de alteração dos Estatutos dos Municípios que vêm desde os anos 90 e que se encontram totalmente desatualizados;
- ☐ Urgente requalificação da orla marítima e sua melhor gestão por parte do Governo;
- ☐ Problemas de gestão de solos (pessoas que têm terrenos há mais de 30 anos e não constroem, bloqueando assim o desenvolvimento do município;
- ☐ Necessidade de uma tarifa de água diferente para os criadores de gado, dado que a empresa de Água de Rega pratica para este caso o mesmo preço que o de água para consumo;
- ☐ Situação dos emigrantes que quando vêm de férias, e que têm de se dirigir presencialmente ao Ministério dos Negócios Estrangeiros na cidade da Praia para solicitar uma declaração para poderem abrir uma conta bancária emigrante;

Por seu lado a Sra. Presidente da Assembleia Municipal questionou quanto à falta de contacto por parte da Provedoria de Justiça junto do ponto focal indicado pela Assembleia Municipal.

Usando da palavra o Provedor de Justiça também começou por agradecer pelo acolhimento e apoio institucional por parte da edilidade tarrafalense, tendo mostrado a sua disponibilidade para ser um parceiro no processo de desenvolvimento deste Município.

Foram apresentadas as linhas gerais da proposta do novo Estatuto do Provedor de Justiça que, para além de outras inovações, vai integrar as atribuições em matéria dos Direitos Humanos;

Demonstrou-se a utilidade da criação do *ponto focal* para resolução das queixas que dão entrada na Provedoria de Justiça e que visam o Município, dos diversos canais de acesso ao Provedor de Justiça, dos Protocolos assinados com diversas instituições a nível central e local, da plataforma de gestão de queixas, tendo sido dada informação sobre a intervenção do Provedor de Justiça nas áreas sociais, nomeadamente junto das Associações comunitárias que lidam com as camadas mais vulneráveis especialmente (crianças, adolescentes, idosos, deficientes e aos imigrantes).

Ficou o compromisso de atualização do Protocolo assinado entre o Provedor de Justiça, a Câmara e Assembleia Municipais do Tarrafal.

Avenida da China, Cidade da Praia,
CP.: 237A, República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 260 13 34 / (+238) 260 38 30
VOIP (+238) 350 38 30
Email: info@provedordejustica.cv
www.provedordejustica.cv



Foto 10 e 11: Encontro com o Executivo Camarário e Presidente da Assembleia Municipal do Tarrafal de Santiago

Do programa constavam ainda visitas a algumas instituições de cariz social do Município do Tarrafal, mais concretamente SOS, Casa Solidária, Centro Graciosa e Loja Social, onde puderam expor ao Sr. Provedor de Justiça os vários problemas com que se deparam na realização das suas atividades.



Foto 12: Visita à Loja Social do Tarrafal



Foto 13: Visita ao Centro Graciosa



Foto 14: Visita à Casa Solidária



Foto 15 e 16: Palestra na Escola Secundária do Tarrafal

Foi realização de uma palestra aos alunos, professores e funcionários da Escola Secundária do Tarrafal, sobre o papel e as competências deste importante Órgão Constitucional, tendo ainda sido apresentados os principais canais de acesso ao mesmo.

Para finalizar o Provedor de Justiça e equipa, visitaram a Esquadra da Polícia local, onde o Comandante levantou a questão da insuficiência em matéria de número de agentes, o que tem dificultado as patrulhas noturnas a vários pontos da cidade, bem como a vigilância à costa marítima. Nesse particular, o Provedor de Justiça assumiu o

compromisso de colocar essa questão ao Diretor Nacional da Polícia Nacional, no sentido da sua resolução.



Foto 17: Visita à Esquadra da Polícia do Tarrafal



Foto 18: Encontro com as forças vivas do Tarrafal

Durante o encontro com as forças vivas do Concelho do Tarrafal foram levantadas questões relacionadas com a concorrência que os Hiaces dos outros Concelhos, fazem aos do Tarrafal, a falta de eletrificação nas localidades periféricas, o fraco sinal da rede móvel, necessidade de um maior policiamento nas atividades culturais, desemprego da

camada jovem e dificuldades na obtenção de crédito para os mesmos desenvolvem as suas atividades culturais.

Conclusões:

A avaliação global da missão é positiva, tendo sido executada integralmente as atividades programadas. O acolhimento, o apoio institucional, bem assim o engajamento dos autarcas e sua equipas foram determinantes para o sucesso da mesma.

Pelo interesse dos autarcas, responsáveis dos serviços desconcentrados do Estado, membros da sociedade civil, alunos e diretor da escola secundária visitada ficou evidente a necessidade de se reforçar a aproximação do Provedor de Justiça aos cidadãos/municípios, bem assim as ações de sensibilização e divulgação deste órgão nas comunidades.

Foi confirmada a existência de pontos focais nas Câmaras e Assembleias Municipais, pelo que é necessário proceder à formação dos mesmos, promovendo um melhor conhecimento do órgão Provedor de Justiça, tornando-se igualmente necessário preparar e iniciar uma campanha de comunicação/divulgação dos pontos de acesso ao Provedor de Justiça.

O Provedor de Justiça teve já oportunidade de enviar notas de agradecimentos aos Presidentes das Câmaras Municipais visitadas.

Ficou evidente que será necessária uma melhor programação dos horários dos encontros com as diversas instituições e a disponibilização de uma agenda para as audiências durante as futuras missões.

Praia, 13 de junho de 2022.